

Bern, 29.05.2017

Offener Brief

An die Mitglieder des Verwaltungsrats Insel Gruppe

Entscheid Verwaltungsrat betreffend Konzernstrukturen Insel Gruppe ab 01.07.2017

Mit Brief vom 18.05.2017 hat uns der Vorsitzende der Geschäftsleitung mitgeteilt, der Verwaltungsrat habe an seiner Klausurtagung vom 16./17.05.2017 die verschiedenen Rückmeldungen zum Thema „Vertretung Pflege/MTT in der Konzernleitung“ besprochen und werde nicht auf den Entscheid der Vertretung Pflege/MTT in der Konzernleitung in der Zielorganisation zurückkommen.

Am 19.05.2017 wurde dieser Entscheid in der Insel Gruppe und öffentlich kommuniziert und wie folgt begründet: Die Einführung einer Konzernleitung ermögliche der Insel Gruppe eine Stärkung des Medizinischen Kerngeschäfts. Die Mitsprache der Pflege in der Konzernleitung sei gewährleistet. Der Bereich Medizin werde vom Patienten als Ganzes gesehen und dem müsse die Insel Gruppe entsprechen. In der neuen Organisation würden Ärzteschaft und Pflege noch enger zusammen arbeiten. Die Interprofessionalität werde dadurch gestärkt. Damit könnten die Erfahrungen der Pflegenden einfließen und Synergien genutzt werden“ (Medienmitteilung Insel Gruppe vom 19.05.2017).

Die Leiter/innen Pflegedienst und die Leitenden medizinisch-technische und medizinisch-therapeutische (MTT) Bereiche der Insel Gruppe können diese Argumentation nicht nachvollziehen. Wir beurteilen den Entscheid des Verwaltungsrats weiterhin als strategisch und sachlich falsch.

Nach dem Willen des Verwaltungsrats soll die Pflege/MTT keine eigenständige Vertretung in der Konzernleitung haben und nicht mehr wie bisher auf der strategischen Ebene mitbestimmen, sondern nur noch Mitspracherecht haben; mitentscheiden soll die Pflege/MTT nur noch auf Ebene Geschäfts- bzw. Divisionsleitung. Der Einfluss und die Bedeutung der Pflege/MTT werden damit offensichtlich und markant zurückgebunden. Die „Medizin“ wird in der Konzernleitung gegenüber der heutigen Geschäftsleitung von zwei auf eine Stimme reduziert und kann von den nichtmedizinischen Konzernbereichen und dem CEO überstimmt werden. Folglich verliert die „Medizin“ an Einfluss und Bedeutung in der strategischen Unternehmensführung und im Gesamtunternehmen.

Die Leiter/innen Pflegedienst und die Leitenden MTT-Bereiche befürworten die Stärkung der Interprofessionalität in der Insel Gruppe. Der vom Verwaltungsrat vorgegebene Weg führt jedoch in die falsche Richtung.

Wir praktizieren und fördern die Interprofessionalität täglich bei der Pflege und Behandlung unserer Patientinnen und Patienten im klinischen Alltag. Die bei den Mitarbeitenden abgestützte Vertretung und Einflussnahme der Pflege/MTT auf allen Führungsstufen ist Rahmen und Voraussetzung für Interprofessionalität und fachliche Exzellenz in der Patientenversorgung und -betreuung.

Die Studie „Die Praxis gelingender interprofessioneller Zusammenarbeit“ (IPZ) im Auftrag der Schweizerischen Akademie der Medizinischen Wissenschaften (SAMW 2017) hält u.a. dazu fest:

„Die Kontextabhängigkeit des Gelingens und der Form von IPZ anzuerkennen, legt nahe, übliche Fördermassnahmen zugunsten intensivierter IPZ differenzierter zu beobachten. Zwei Aspekte fallen unmittelbar auf. Erstens, unbestritten – und von allen Befragten nachdrücklich betont –, sind eine konstruktive Zusammenarbeitskultur und Augenhöhe zwischen den Berufsgruppen eine wichtige Voraussetzung für gelingende IPZ.“

Die Insel Gruppe hat in ihrer Unternehmensstrategie (2014) die strategische Erfolgsposition „Arbeitgeber erster Wahl“ sowie die „Kernstrategie: Mitarbeitende“ festgeschrieben.

Dies verdeutlicht die strategische Bedeutung der Mitarbeitenden der Pflege/MTT, welche mit 4500 Mitarbeitenden aus 25 Fachrichtungen den weitaus grössten Anteil der Mitarbeitenden im Gesamtunternehmen sowie im klinischen Betrieb bilden. Im Interesse der qualitativ hochstehenden Patientenversorgung und –betreuung muss deshalb die Perspektive und Mitbestimmung der Pflege/MTT kontinuierlich, direkt und fachkompetent in der strategischen Führung der Insel Gruppe gewährleistet sein. Dies bedingt die eigenständige Vertretung der Konzernleitung.

Zudem schädigt die fehlende Vertretung der Pflege/MTT in der Konzernleitung die Attraktivität der Insel Gruppe als Arbeitgeberin. Angesichts des in Kliniken und an den Standorten bereits spürbaren Fachkräftemangels kann sich die Insel Gruppe einen solchen strategischen Fehler und Imageverlust nicht leisten.

Aus all' diesen dargelegten Gründen halten wir an der expliziten und eigenständigen Vertretung der Pflege/MTT in der Konzernleitung fest, um gemeinsam mit der Ärzteschaft weiterhin die fachliche Exzellenz in der Patientenversorgung und –betreuung zu gewährleisten und weiterzuentwickeln.

Wir gewährleisten jederzeit die bedarfsgerecht und qualitativ hochstehend Versorgung und Betreuung unserer Patientinnen und Patienten.

Freundliche Grüsse

Leiter/innen Pflegedienst
 Leitende medizinisch-technische Bereiche
 Leitende medizinisch-therapeutische Bereiche

Anhänge

- Anhang 1: Name und Funktion der Leiter/innen Pflegedienst, Leitende medizinisch-technische Bereiche und Leitende medizinisch-therapeutische Bereiche
- Anhang 2: Rückblick Konzernstrukturen Insel Gruppe ab 01.07.2017

Kopie an

Mitglieder Verwaltungsrat Insel Gruppe
 Mitglieder der Geschäftsleitung Insel Gruppe
 Prof. Dr. med. Urs P. Mosimann, design. Chief Medical Officer Insel Gruppe
 Klinik- und Institutsdirektoren und –direktorinnen der Unterzeichnenden
 Franziska Ingold, Leiterin Kommunikation und Marketing Insel Gruppe
webnews@insel.ch

Anhang 1

Namen und Funktionen der Leiter/innen Pflegedienst, Leitende medizinisch-technische Bereiche und Leitende medizinisch-therapeutische Bereiche

Baumgartner Heidi, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Kinderheilkunde
 Bendzmierowski Nick, Leitender Chef-MTRA, Universitätsklinik Nuklearmedizin
 Berger Anna Veronika, Leiterin Ergotherapie, Spital und Altersheim Belp
 Bosshard Carolina, Leiterin Pflegedienst, Spital Riggisberg
 Briner Gabi, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Viszerale Chirurgie und Medizin, Bauchzentrum
 Bumann Herold, Leiter Pflegedienst, Universitätsklinik für Urologie
 Bütikofer Judith, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Kinderchirurgie, Universitätsklinik für Diabetologie, Endokrinologie, Ernährungsmedizin und Metabolismus
 Carroz Colette, Leiterin Ergotherapie, InseleSpital
 Cléménçon Gabrielle, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Orthopädische Chirurgie und Traumatologie
 Dubach Brigitte, Leiterin Pflegedienst, OP-Bereich INO InseleSpital
 Dürig Anne-Sophie, Leiterin Pflegedienst Universitätsklinik für Hals-, Nasen- & Ohrenkrankheiten, Kopf- & Hals-Chirurgie, Universitätsklinik für Schädel-, Kiefer- & Gesichtschirurgie
 Fiechter Dieter, Leitender Chef MTRA, Universitätsinstitut für Diagnostische, Interventionelle und Pädiatrische Radiologie
 Fuchs Petra, Leiterin Pflegedienst, Universitäres Notfallzentrum
 Gabriel Edith, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Frauenheilkunde
 Glatz Regina, Leiterin Pflegedienst, Spital und Altersheim Belp
 Heigl Franziska, Vorsitzende des Ergotherapiekonsortiums, Insel Gruppe
 Hermann Marina Franziska, Leiterin Pflegedienst, Notfallzentrum Kinder und Jugendliche
 Hürlimann Barbara, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Pneumologie und Thoraxchirurgie
 Kienzle Brigitte, Leiterin Ergotherapie Neurologie/ Psychosomatik, InseleSpital
 Kammermann Patricia, Leitende Ergotherapeutin Handchirurgie, InseleSpital
 Legros Myriam, Leitende BMA HF, ZLM InseleSpital
 Lüchinger Jris, Leitende BMA HF, ZLM Tiefenau
 Mermod-Wezel Christa, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Rheumatologie, Immunologie und Allergologie, Universitätsklinik für Nephrologie und Hypertonie
 Morandi Corinne, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Allgemeine Innere Medizin
 Mordasini Michela, Leitende Chef-MTRA, Universitätsinstitut für Diagnostische und Interventionelle Neuroradiologie
 Müller Wick Regula, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Dermatologie
 Paul Nayan, Leiter Pflegedienst, Universitätsklinik für Angiologie und Kardiologie
 Perny Sandra, Leiterin Logopädie, InseleSpital
 Reber Ursula, Leitende Chef-MTRA, Division Stadt- und Landspitäler
 Reichen Marlise, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Herz- & Gefässchirurgie
 Reist Markus, Leitender Chef-MTRA, Universitätsklinik für Radioonkologie
 Ringeisen Anita, Leitende Ergotherapeutin, Departement Frau, Kind und Endokrinologie, InseleSpital
 Ritschard Ugi Karin, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Plastische- & Handchirurgie
 Romanelli Ursula, Leiterin Pflegedienst, Spital Münsingen
 Squaratti-Heinzmann Esther, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Onkologie

Sterchi Anna-Barbara, Leiterin Ernährungsberatung, InseSpital

Stutzmann Kristina, Leitende BMA HF, ZLM Tiefenau

Theis Matthias, Leiter Pflegedienst, Universitätsklinik für Intensivmedizin

Thomann Reto, Leiter Pflegedienst, Universitätsklinik für Anästhesiologie & Schmerztherapie

Verra Martin, Direktor, Institut für Physiotherapie

Volken Karin, Leiterin Biomed. Analytik ZLM

Wegmüller Monika, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Viszerale Chirurgie und Medizin,
stationärer Bereich

Weiss Barbara, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Augenheilkunde Universitätsklinik für
Neurochirurgie

Wey Danny, Leiter Pflegedienst, Spital Aarberg

Wyss Rosmarie, Leiterin Pflegedienst, Universitätsklinik für Neurologie

Anhang 2

Rückblick Konzernstrukturen Insel Gruppe ab 01.07.2017

Wir haben der Geschäftsleitung und dem Verwaltungsrat der Insel Gruppe unsere Position wiederholt dargelegt:

- Vor gut einem Jahr gelangten die Leiter/innen Pflegedienst des Inselspitals mit ihren Bedenken gegenüber einer möglichen Integration der Direktion Pflege/MTT in eine Medizinische Direktion an den Verwaltungsratspräsidenten und den Vorsitzenden der Geschäftsleitung (Brief vom 16.03.2016 und Gespräch vom 20.04.2016).
- Am 7. März 2017 informierte uns der Vorsitzende der Geschäftsleitung über die vom Verwaltungsrat am 3. März 2017 beschlossenen Konzernstrukturen per 1. Juli 2017. Die Leiter/innen Pflegedienst sowie die Leitenden MTT-Bereiche nahmen mit Schreiben vom 23.03.2017 an den Vorsitzenden der Geschäftsleitung und den Verwaltungsrat zu den Konzernstrukturen Stellung und beantragten die explizite und eigenständige Vertretung der Pflege/MTT in der Konzernleitung. Wir begründeten den Antrag damit, dass die Pflege/MTT mit 4500 Mitarbeitenden aus 25 Fachrichtungen den grössten Anteil der Health Professionals im Kerngeschäft bilden. Sowohl die Pflege als auch die MTT-Bereiche verfügen je über eigene Fachexpertisen und erbringen ihren Auftrag in der therapeutischen Umsetzung selbständig und eigenverantwortlich. Wir argumentierten, dass die Medizin in den neuen Konzernstrukturen nicht mehr in ihrer Vielfalt abgebildet ist und mit nur noch einer (ärztlichen) Stimme in der Konzernleitung in der Insel Gruppe an Einfluss und Bedeutung verliert. Wir hielten fest, dass die fehlende Vertretung der Pflege/MTT in der Konzernleitung ein Novum unter den Schweizer Universitätsspitalern wäre und das Image der Insel Gruppe als Arbeitgeberin schädigen würde.
- An der Anhörung vom 12.04.2017 legte eine Delegation der Leiter/innen Pflegedienst und der Leitenden MTT-Bereiche dem Verwaltungsrat den Antrag für eine explizite und eigenständige Vertretung der Pflege/MTT in der Konzernleitung vertieft dar. Der Verwaltungsrat lehnte in der Folge unseren Antrag ab.
Darauf teilten wir dem Verwaltungsrat mit, dass wir an der expliziten und eigenständigen Vertretung Pflege/MTT in der Konzernleitung festhalten und weitere Schritte ergreifen.
- Am 13.04.2017 wurde die vom Verwaltungsrat beschlossene Konzernstruktur ab 01.07.2017 im Intranet der Insel Gruppe kommuniziert; wie erwartet führte diese beim Pflege/MTT-Personal der Insel Gruppe und darüber hinaus verbreitet auf Unverständnis und Widerstand.
- Darauf gelangten die Sozialpartner der Insel Gruppe an die Geschäftsleitung und den Verwaltungsrat und nahmen zu den Konzernstrukturen kritisch Stellung. Neben grundsätzlicher Kritik an diesen Strukturen und der Formulierung entsprechender Erwartungen, forderten sie ebenfalls die eigenständige Vertretung der Pflege/MTT in der Konzernleitung.
- Gleichzeitig gelangten gewichtige Fachorganisationen und –institutionen der Pflege aus der ganzen Schweiz schriftlich an den Verwaltungsrat und begründeten die strategische und fachliche Wichtigkeit der eigenständigen Vertretung der Pflege/MTT in der Konzernleitung der Insel Gruppe. In diesem Sinne wendeten sich auch ganze Gruppen und zahlreiche einzelne Mitarbeitende der Pflege/MTT sowie aus anderen Bereichen der Insel Gruppe an die Unternehmensleitung oder an die Öffentlichkeit.
- Briefe von Fachorganisation und –institutionen und Personalverbänden an die Geschäftsleitung und den Verwaltungsrat der Insel Gruppe:
 - 07.04.2017, „Vertretung Pflege auf Konzernebene“, Institut für Pflegewissenschaft, Medizinische Fakultät Universität Basel,
 - 03.05.2017, „Reorganisation Insel Gruppe; Neue Konzernstrukturen per 1. Juli 2017“, Swiss Nurse Leaders,
 - 08.05.2017, „Vertretung Pflege in der Konzernebene ab dem 01.07.2017“, Swiss Nurse Leaders Regionalgruppe Bern,

- 08.05.2017, „Reorganisation der Insel Gruppe per 01.07.2017: Vertretung der Pflege auf Konzernebene“, Prof. Dr. Rebecca Spirig, Direktorin Pflege und MTTB Universitätsspital Zürich, Dr. Jaqueline Martin, Leiterin Ressort Pflege und MTT Universitätsspital Basel, André Lüscher Directeur des soins Hôpitaux Universitaires de Genève, Isabelle Lehn, Directrice des soins CHUV Centre hospitalier universitaire vaudois,
- 08.05.2017, „Konzernstruktur Inselgruppe ab dem 01.07.2017“, Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner SBK Sektion Bern, Schweizerische Verband des Personals öffentlicher Dienste vpod Sektion Bern, Verband Schweizerischer Assistenz- und Oberärztinnen und –ärzte VSO Bern, Bernischer Staatspersonalverband BSPV, physio bern, Schweizerischer Hebammenverband SHV Sektion Bern, Logopädie Bern, labmed Sektion Bern, Schweizerischer Verband der Ernährungsberaterinnen und Ernährungsberater SVED ASDD Regionalgruppe Bern, Schweizerische Vereinigung der Fachleute für med. med. tech. Radiologie
- 11.05.2017, Schreiben der Vereinigung der Dozierenden der Medizinischen Fakultät Bern (VDM)
- 15.05.2017, „Ausschluss der Pflege aus der Konzernleitung ab dem 01.07.2017, Verein für Pflegeforschung (VFP)
- 19.05.2017, „Resolution: Die Direktion Pflege/MTT zurück in die Konzernleitung der Insel Gruppe!, SBK-Kongress 17. – 19. Mai 2017 Kursaal Bern
- Briefe und Unterstützung von Klinikdirektoren und Chefärzten
- Zahlreiche Leserinnen- und Leserbrief in der Tagespresse